



CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA SALUD “CENSALUD S.A.S”

RESUMEN EJECUTIVO SGC

RESULTADOS ANUALES DE LA INSTITUCION

El centro de estudios para la salud “CENSALUD S.A.S” certificado en calidad por Icontec desde el año 2014, en el mes de diciembre de 2020, llevo a cabo su revisión por la dirección haciendo una descripción sobre todo los procesos, estrategias y actividades que se desarrollaron durante el año. De acuerdo con lo anterior y de manera concluyente se pudo evidenciar que:

Uno de los cambios más drásticos y no planificados, fue la aparición de la cuarentena y posteriormente los aislamientos preventivos y toques de queda generados por la pandemia por covid-19. Dichos cambios estuvieron sujetos a los lineamientos y especificaciones creadas por las entidades gubernamentales, los cuales se presentaron de manera paulatina de acuerdo con los avances que se fuesen presentando con relación a la prevención y mitigación de los riesgos asociados con la pandemia. Teniendo en cuenta esto, en el sector educativo se generaron cambios que en su momento pudieron presentarse de manera traumática ya que la comunidad educativa y las instituciones en si mismas, no se encontraban preparadas para afrontar dichos cambios. Complementando la situación, el país en general no conto con las herramientas y la tecnología para afrontar los cambios de manera óptima. Tal fue el caso de la transición que se tuvo que realizar de manera momentánea de la modalidad presencial para la modalidad virtual, la cual fue abrupta y se generó en un 100%. Posterior a esto, se genero una serie de estrategias con el objetivo de adoptar un modelo de alternancia, buscando así mantener el interés y la motivación de los estudiantes en general en sus procesos de formación, ya que debido a las condiciones del entorno muchos estudiantes de diferentes edades y grados de escolaridad determinaron no continuar su proceso de formación hasta tanto la situación no mostrara una mejora significativa.

No obstante, en el centro de estudios para la salud con el objetivo de dar continuidad a nuestro objeto social, el cual esta relacionado directamente con la prestación de servicio educativo en formación para el trabajo y desarrollo humano, se enfoco en buscar soluciones para sus educandos para continuar su proceso de formación.

A medida que el año 2020 avanza, se desarrollo un proceso en la institución, apoyado directamente en su sistema de gestión mostrando de manera general los siguientes resultados:

- Para el caso de la política de calidad y objetivos de calidad se mantienen ya que se encuentra acorde con la misión y visión de la Institución y se encuentran articuladas con las estrategias de la Institución.



CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA SALUD

“CENSALUD S.A.S”

RESUMEN EJECUTIVO SGC

- Se dio continuidad a la transición de algunos procesos académicos y financieros a la plataforma Q10, los cuales han traído consigo algunos cambios en los procesos, ante todo en el caso de los docentes y administrativos.
- Para el caso del desarrollo de las matrículas en el año 2020, debe resaltarse que independientemente de las condiciones que generaron el desarrollo de la pandemia, la institución pudo mantener el proceso conformando así un grupo completo de manera virtual perteneciente al programa de Auxiliar en Enfermería durante el tercer bimestre del año y, para el caso del segundo semestre del año en el cual apenas se estaban reactivando algunas de las actividades a nivel general, se logró matricular personas en los diferentes programas de formación.
- Cumpliendo con los lineamientos exigidos en el área de seguridad y salud en el trabajo, durante el año 2020 y de acuerdo con la participación del profesional en seguridad y salud en el trabajo, las actividades del proceso se formalizaron y también se logró el avance en el proceso de acuerdo con las exigencias normativas. A partir del mes de abril y debido a los lineamientos generados por el desarrollo del COVID el proceso tuvo una participación activa ya que, por medio de circulares, reuniones y demás, se implementaron las diferentes medidas de bioseguridad exigidas, incluida la señalización para el cumplimiento del distanciamiento y los puntos de desinfección, los cuales fueron implementados por el profesional de seguridad y salud en el trabajo contratado por la institución.
- Con respecto a los docentes y administrativos de la institución, se realizó un trabajo en equipo en pro de dar continuidad a los procesos de formación de los educandos durante los meses que debía manejarse todo de manera virtual. Se flexibilizaron los procesos teniendo en cuenta las condiciones de los educandos en cuanto herramientas y conectividad para el desarrollo de las clases. Siendo conscientes que muchos de nuestros educandos residen en zona rural o municipios aledaños a la ciudad de Guadalajara de Buga.
- Con relación al mercadeo y la publicidad en la institución, durante el año 2020 todas las estrategias se enfocaron al manejo de las redes sociales. Cabe anotar que, una de las estrategias que más favorece a la institución es el plan de referidos. Basado en esto, la comunicación directa con los clientes potenciales por medio del WhatsApp se ha fortalecido gradualmente, ya que quienes realizan la referencia generalmente son estudiantes activos o egresados de la institución. En algunas ocasiones también son los docentes o acudientes quienes lo hacen. De acuerdo con lo anterior, y ya que las personas prefieren mantener el contacto con la institución para resolver constantemente dudas y formalizar los procesos el WhatsApp se ha convertido en una de las principales herramientas de comunicación en la institución. Adicional a esto, el manejo del WhatsApp permite que todas las personas reciban información constante y actualizada de los diferentes procesos o actividades, como



CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA SALUD “CENSALUD S.A.S”

RESUMEN EJECUTIVO SGC

es el caso de las fechas de inscripciones, horarios de atención, jornadas de vacunación, etc.

- En cuanto a los servicios de formación complementaria ofertados por la institución, se oriento el proceso en capacitaciones que se pudieran brindar de manera virtual, contando con la participación de docentes que podían orientar el proceso de manera eficiente bajo esta modalidad. A su vez, las estrategias de la líder del proceso estuvieron enfocadas a mantener el interés de los educandos y egresados para la realización de los seminarios, actualizaciones o cursos, ante todo en el segundo semestre del año, llevando a cabo procesos de alternancia.
- De manera general se pudo evidenciar que el sistema de gestión de la institución es eficiente porque permite la optimización de los recursos en cada una de las actividades identificadas para el SGC. El mantenimiento y la eficacia del sistema de gestión de calidad ha sido oportuno, durante el año 2020, se generaron desequilibrios en los procesos debido a factores externos que llevaron a la institución a tomar decisiones e implementar medidas para mantener la sostenibilidad de la institución y dar continuidad a la prestación de un servicio educativo óptimo.
- Es efectivo por el impacto positivo en la comunidad educativa, el entorno y nuestro aporte al desarrollo de la región. Ya que durante el año y a pesar de las limitantes presentadas durante el 2020, la institución logro mantener su imagen y prestigio, lo cual se demostró con el apoyo que realizo en el sector productivo no solo desde la parte administrativa sino también con la participación constante de nuestros estudiantes. Finalmente, la eficacia del sistema es coherente con los seguimientos y las acciones que se tomaron durante todo el año.

Finalmente se puede concluir que durante el año 2020 el centro de estudios para la salud “CENSALUD S.A.S” en sus dos sedes, logro cumplir satisfactoriamente con la prestación del servicio y las actividades programadas, demostrando su compromiso con los procesos de formación y con la comunidad educativa en general.

Atentamente,


DIRECTORA GENERAL